	Naziv dokumenta: ZAPISNIK O ŽALBI/PRIGOVORU SA IZVEŠTAJEM	
	Status poverljivosti: INTERNA UPOTREBA	Strana: 1/2

*<Popunjava korisnik
uz pomoć Tehničkog rukovodioca>*

Evidencioni broj :

ZAPISNIK O ŽALBI

Podaci o podnosiocu žalbe

Naziv podnosioca:

Adresa:

Telefon:

Telefaks:

El-pošta:

Lice za kontaktiranje:

Žalba podnet:

- a) u posebnom dopisu,
- b) na obrascu,
- c) usmeno.

Datum dostavljanja žalbe:

Žalbu primio: _____
(potpis)

Datum: _____

Kratak sadržaj žalbe i br. Izveštaja/Sertifikata o kontrolisanju koji je predmet žalbe:

<ako je potrebno u prilogu dati opširnije>

Upoznat o prispeću žalbe

(TR)

(datum)

(potpis)

Ž a l b a

- a) osnovana
- b) neosnovana

Način rešavanja žalbe : _____


Obavestiti korisnika o rezultatima
rešavanja žalbe

(datum)

Odobrio i overio,

(datum)

(potpis)

<p>KT Birotehna</p> 	<p>Naziv dokumenta: ZAPISNIK O ŽALBI/PRIGOVORU SA IZVEŠTAJEM</p>	
	<p>Status poverljivosti: INTERNA UPOTREBA</p>	<p>Strana: 2/2</p>

<Popunjava KN koji je dobio zadatak da ponovi merenje>

IZVEŠTAJ O ŽALBI, br. _____

Br. Izveštaja/Sertifikata o kontrolisanju koji je predmet žalbe:

<ako je potrebno u prilogu dati opširnije>

Datum kontrolisanja:

Ime i prezime KN koji je vršio merenje i kontrolisanje koje je predmet žalbe:

Metoda i uputstvo po kojoj je vršeno kontrolisanje: _____

Analiza mogućeg uzroka neusaglašenog ispitivanja i kontrolisanja:

Predlog korektivnih mera:

datum ponovnog merenja

potpis KN koji je ponovio merenja