

## ANKETNI LIST

- Molimo Vas da pažljivo pročitate i date ocene (zaokruživanjem).
- Anketa je anonimna (ako Vi tako želite).
- Cilj ankete jeste unapređenje Vašeg zadovoljstva uslugom kontriolisanja merila koje je za Vas uradilo Kontrolno telo Birotehna, Smederevo.
- Popunjenu anketu možete poslati na naše adrese u Beogradu ili Smederevu, ili na naše fax telefone, elektronske verzije možete poslati na e-mail: [kontrola@birotehna.com](mailto:kontrola@birotehna.com)
- Sve vaše sugestije su uvek dobrodošle, zahvaljujemo na izdvojenom vremenu za ovu našu anketu

Ocenjivani element	OCENA		
	Odlično	Vrlo dobro	Dobro
1. Kvalitet usluga	5	4	3
2. Rok isporuke	5	4	3
3. Cena usluga	5	4	3
4. Uslovi plaćanja	5	4	3
5. Ponašanje našeg osoblja	5	4	3

NAPOMENA: Ako imate neki predlog / sugestiju za unapređenje, molimo dopišite:

---

---

---

*<popunite po želji>*

Naziv preduzeća: \_\_\_\_\_

Sedište: \_\_\_\_\_

Popunio: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

M.P.

Datum: \_\_\_\_\_